

IZJAVA O ZAŠTITI PODATAKA SCHRACK TECHNIK BH d.o.o.

1. O NAMA

Mi, Schrack Technik BH d.o.o. (ukratko „mi“ ili „Schrack“), vrlo ozbiljno pristupamo zaštiti podataka i respektiramo Vašu privatnost. Vaše osobne podatke prikupljamo, obrađujemo i koristimo samo uz Vaš pristanak odnosno ukoliko postoji druga pravna osnova u skladu sa Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR) ili zakonskim propisima Bosne i Hercegovine. Prikupljaju se samo oni osobni podaci, koji su potrebni za provedbu i razvoj našeg poslovnog odnosa, za ponudu proizvoda i usluga (posebice obrada podataka za jačanje odnosa s kupcima i u marketinške svrhe) ili IT-sigurnost, a to su samo oni podaci koje ste nam vi dragovoljno dali na raspolaganje.

2. KOJE PODATKE OBRADUJEMO

Vi nam dajete na raspolaganje neke svoje osobne podatke kada komunicirate s nama na jednom od naših prodajnih kanala, primjerice kada unosite svoje podatke prilikom kreiranja Schrack-korisničkog računa ili kada nam postavljate upite. Neke podatke dobivamo prisjećanjem na način na koji koristite ili primjenjujete naše web stranice, primjerice korištenjem kolačića. Mi obrađujemo sljedeće osobne podatke:

Osobna identifikacija: npr. vaše ime i prezime, spol, potpis.

Kontakt-podaci: npr. vaša poslovna adresa e-pošte, adresa tvrtke, poslovni telefonski broj, kao i druge slične podatke, npr. adresa za isporuku.

Podaci o korisničkom računu: npr. datum kreiranja korisničkog računa, vaš broj konta, vaše korisničko ime, lozinke korisničkog računa koje se koriste za provjeru autentičnosti i pristup korisničkom računu.

Detalji Vašeg ugovora: Kada sklopite ugovor s nama, pohranjujemo podatke potrebne za naš poslovni odnos.

Financijski podaci: Neophodni podaci za obradu plaćanja prilikom kupnje, poput podataka o vašem bankovnom računu ili kreditnoj kartici. Brojevi kreditnih kartica, datum isteka i sigurnosni kod povezani su sa vašim instrumentom plaćanja, i obrađuje ih djelatnik za uplate. Ukoliko podnesete zahtjev za kreditni račun, prikupit ćemo vaše podatke kako bismo procijenili Vašu kreditnu solventnost i limit kredita kod agencije za kreditni rejting.

Kupnje: npr. pohranjuju se podaci o ponudama za koje ste slali zahtjev, narudžbama koje ste prosljedili i kupnjama koje ste ostvarili. Ukoliko imate račun kod nas, pohranjujemo sve podatke o stanju vašeg računa, kao i eventualna kašnjenja u plaćanju.

Podaci o lokaciji: Podaci o vašoj lokaciji u cilju isporuke i prerade kontaktnih podataka.

Vaše interakcije s nama: Sadržaje vaših poruka, e-pošte, dopisa ili telefonskih razgovora s nama, te povratne informacije i vrednovanje proizvoda, ili upite i informacije koje prosljeđujete unutarnoj službi. Ako nas kontaktirate i telefonski razgovori mogu biti zabilježeni kao dio produbljivanja našeg poslovnog odnosa.

Video nadzor (CCTV): Ukoliko posjetite naše poslovnice ili druge Schrack-zgrade, naše sigurnosne kamere vas mogu snimiti. Nekim našim CCTV-sustavima upravlja izravno Schrack,

dok druge kamere nadgleda neovisni uslužni djelatnik. Mi redovito brišemo CCTV-snimke, osim ako su potrebne za istragu krađe ili kriminalnih radnji.

Podaci na Vašem mobilnom uređaju: npr. ID vašeg mobilnog uređaja kao i informacije o vašem postupku korištenja. Ove se informacije koriste za slanje personaliziranih ponuda e-poštom, SMS-om ili Push porukom. Ako koristite Schrack usluge onda možete primati Push poruke o statusu narudžbe, informacije o isporuci ili ponudi. Push poruke možete dobiti čak i ako aplikacija nije otvorena. Kao i kod ostalih aplikacija primitak Push poruka možete blokirati preko postavki na vašem pametnom telefonu. Obavijesti unutar otvorene aplikacije i dalje su moguće

3. ZAŠTO SU NAM POTREBNI VAŠI PODACI

Vaše osobne podatke koristimo za održavanje međusobnog poslovnog odnosa.

Tu ubrajamo:

- Obrada za popunu ugovora
- Poboljšanje naših proizvoda i usluga
- Obrada podataka i analiza u marketinške svrhe (primjerice popis, newsletter, izravni marketing, profiliranje)
- Pridržavanje zakonskih propisa
- Pravni sporovi
- Sigurnosne mjere (zaštita od prijevара; IT-sigurnost ...)

4. PROSLJEĐIVANJE VAŠIH PODATAKA I NAŠ ODNOS SA DRUGIM STRANKAMA

Da bi ispunili vašu narudžbu može biti potrebno odnosno zakonski obvezno proslijediti vaše podatke trećim stranama (npr. poslužiteljima čije usluge koristimo i kojima dajemo podatke na raspolaganje itd.), sudovima ili vlastima. Prosljeđivanje vaših podataka uslijedi isključivo na temelju Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR-a), posebice radi ispunjavanja vaše narudžbe ili pak na temelju vašeg prethodnog pristanka. Koriste se sljedeći poslužitelji:

- Google Inc
 - Google Ads
 - Youtube
 - Google Maps
 - Google Analytics
- Microsoft Advertising
- Meta (Facebook, Instagram, Whats App)
- LinkedIn
- Xing
- TikTok
- Eyepin
- Permagroup

5. GOOGLE ANALYTICS 4 (GA4)

Prikupljanje podataka: GA4 je Googleov alat za analizu koji prikuplja i obrađuje podatke o korištenju web stranice kako bi operaterima web stranica pružio uvid u ponašanje njihovih korisnika.

Svrha obrade podataka: Informacije koje prikuplja GA4 koriste se za analizu korištenja web stranice, izradu izvješća o aktivnostima na web stranici i pružanje drugih usluga vezanih uz korištenje web stranice i interneta.

Pohrana i zaštita: Prikupljeni podaci pohranjuju se na Google poslužiteljima. Google je proveo mjere za zaštitu prikupljenih podataka i pridržava se standarda zaštite podataka.

Koje podatke pohranjuje Google Analytics: GA stvara nasumični, jedinstveni ID povezan s kolačićem vašeg preglednika pomoću koda za praćenje. Ovo je način na koji vas GA prepoznaje kao novog korisnika i dodjeljuje vam se korisnički ID. Sljedeći put kada posjetite našu stranicu, bit ćete prepoznati kao "ponovni" korisnik. Svi prikupljeni podaci pohranjuju se zajedno s ovim korisničkim ID-om. To omogućuje procjenu pseudonimnih korisničkih profila.

Pravo na prigovor: Korisnici imaju pravo prigovora na prikupljanje podataka od strane GA4.

6. POHRANA I MEMORIRANJE VAŠIH PODATAKA

Podatke nećemo pohranjivati duže nego što je potrebno za ispunjavanje odgovarajućih svrha, posebice sve dok je to potrebno za ispunjenje naših ugovornih odnosno zakonskih obveza i za zaštitu od mogućih jamstvenih zahtjeva.

7. VAŠA PRAVA

Vi možete ostvariti bilo koje svoje pravo kao osoba. Imate sljedeća prava:

Pravo na informacije (čl. 15. Opće uredbe o zaštiti podataka/ GDPR-a): Vi imate pravo saznati obrađujemo li vaše osobne podatke. Dobivate kopiju osobnih podataka koje obrađujemo zajedno sa ostalim informacijama o tome kako ih obrađujemo;

Zahtjev za ispravak (čl. 16. Opće uredbe o zaštiti podataka/ GDPR-a) pogrešnih osobnih podataka ili za popunjavanje nepotpunih osobnih podataka;

Prigovor za korištenje Vaših osobnih podataka za određene svrhe (npr. marketinške svrhe).

Ograničenje obrade (čl. 18. Opće uredbe o zaštiti podataka/ GDPR-a): Imate pravo tražiti od nas da ograničimo obradu Vaših osobnih podataka pod određenim okolnostima;

Brisanje Vaših osobnih podataka (čl. 17. Opće uredbe o zaštiti podataka/ GDPR-a);

Prenosivost (čl. 20. Opće uredbe o zaštiti podataka/ GDPR-a): U slučaju potrebe imate pravo dobiti kopiju osobnih podataka koje ste nam dali na raspolaganje ili takvu kopiju poslati drugom poduzeću (iu strojno čitljivom formatu)

Možete i kontaktirati **povjerenika za zaštitu podataka** imenovanog pod točkom 9.

Podnijeti pritužbu: Imate pravo podnijeti pritužbu kod Agencije za zaštitu osobnih podataka.

8. KOLAČIĆI

Cookie/kolačić je jedna mala datoteka koja na Vašem računalu pohranjuje web stranicu koju posjetite. Posebno je dizajniran za prikupljanje podataka o vašem kretanju na web stranici i pružanju personaliziranih usluga. Kolačićima na vašem računalu upravlja vaš internetski preglednik.

Kolačiće koristimo da vam pomognemo u efikasnoj navigaciji na našim web stranicama te za izvršavanje određenih funkcija, uključujući analizu prometa na web stranici. Kolačiće možete

prepoznati i kada se sljedeći put prijavite i mogu vam ponuditi sadržaj koji je prilagođen vašim željama i interesima. Neki kolačići mogu prikupiti osobne podatke, uključujući podatke koje otkrivате, poput vašeg korisničkog imena ili kada vas kolačići prate u cilju prikaza relevantnijih web sadržaja.

Kao i većina web stranica i ova web stranica koristi kolačiće koji se mogu svrstati u sljedeće kategorije:

Apsolutno potrebni kolačići: To su kolačići koji su neophodni za pravilno funkcioniranje naše web stranice.

Funkcionalnost – kolačića: Ovi se kolačići koriste za poboljšanje i pojednostavljivanje vašeg korisničkog iskustva. Primjerice mogu pohraniti podatke o vašim prethodnim odlukama ili vašu lozinku.

Kolačići za analizu i usluge: Ovi se kolačići koriste za interne svrhe, i pomažu nam da vam pružimo poboljšano korisničko iskustvo, npr. provjeriti uslugu web stranice ili testirati različite ideje za dizajn web stranice. Često surađujemo sa trećim istraživačkim tvrtkama u cilju izvedbe ovih usluga, tako da ove kolačiće može kreirati i treća strana.

Kolačići – ciljane skupine i reklame: Ovi se kolačići koriste za prikazivanje relevantnog i prilagođenog sadržaja (uključujući reklamne sadržaje), te za procjenu učinkovitosti ovih sadržaja. Ovi se sadržaji mogu pripremiti na našim web stranicama ili na web stranici treće strane. Mi često surađujemo sa trećim stranama u cilju pripreme ovih sadržaja pa neke od ovih kolačića može sačinjavati i treća strana.

9. KAKO OSTVARITI SVOJA PRAVA

Ukoliko imate upita ili nedoumica vezanih s obradom Vaših osobnih podataka, možete kontaktirati:

Naziv: Schrack Technik BH d.o.o.

Adresa: Put za Aluminijski kombinat b.b. , 88000 Mostar, BiH

Telefon: +387 36 352 895

E-Mail-adresa: [zastitapodataka\(at\)schrack.ba](mailto:zastitapodataka(at)schrack.ba)

Web stranica: <https://www.schrack.ba>

Odgovornoj osobi za zaštitu podataka: Reuf Šabanović (r.sabanovic@schrack.ba)

10. IZMJENE IZJAVE O ZAŠTITI PODATAKA

Napominjemo, da izjavu o zaštiti podataka možemo ažurirati u bilo kojem trenutku. Kada posjetite našu web stranicu odnosno kada koristite naše usluge u tom trenutku se primjenjuje ažurirana verzija izjave o zaštiti podataka.

Zadnja aktualizacija: 1. listopad 2024.