

IZJAVA O ZAŠTITI PODATAKA ZA SUDIONIKE SCHRACK WEBINARA

Ovom izjavom o zaštiti podataka želimo Vas obavijestiti o obradi osobnih podataka prilikom sudjelovanja na webinarima koje organizira Schrack Technik BH d.o.o. (u nastavku: Schrack). Pod izrazom webinar smatra se stručno predavanje realizirano preko računala i interneta.

1. Odgovorne osobe

Schrack je odgovoran za prikupljanje i obradu podataka sudionika webinarara.

2. Korištenje Vaših osobnih podataka

Prikupljamo i obrađujemo sljedeće osobne podatke od osoba koje se registriraju ili sudjeluju u našim webinarima:

- **Podaci o sudioniku webinarara:** Ime, prezime, e-mail adresa, tvrtka/organizacija (ako je navedeno), opis posla (ako je navedeno).
- **Prilikom pozivanja putem telefona:** Informacije o dolaznom i odlaznom telefonskom broju.
- **Tekstualni podaci:** Ako sudionik webinarara koristi funkcije chata, pitanja ili ankete, tekst koji je unio navedeni sudionik bit će obrađen kako bi se prikazao i zabilježio na webinaru. Sudionik webinarara može odlučiti postavljati pitanja samo voditelju ili publici. Ako su postavljena pitanja na koja je potrebno naknadno odgovoriti u sklopu praćenja webinarara, pitanja i e-mail adrese sudionika webinarara bit će obrađeni kako bi se na njih naknadno moglo odgovoriti.
- **Prilikom snimanja webinarara:**
Ponekad naši webinarari se snimaju kako bi kasnije mogli biti dostupni na zahtjev. Prije početka snimanja sudionici dobivaju upozorenje da započinje snimanje. Postoji zapis: MP4 datoteke sa svim video, audio i prezentacijskim snimkama, M4A datoteka sa svim audio snimkama i tekstualna datoteka chata. Budući da su kamere i mikrofoni sudionika webinarara deaktivirani, sva pitanja koja sudionici webinarara postavljaju tijekom snimanja bit će spremljena samo u tekstualnom obliku.
- **Stupanj interesa:** Nakon webinarara analiziramo interes sudionika webinarara za posjećeni webinar uključujući sudjelovanje u kratkim anketama i chat-u. Ovo služi kako bismo našim budućim sudionicima webinarara pružili dodatne relevantne i zanimljive informacije.

Ne koristi se automatizirano donošenje odluka u smislu članka 22. GDPR-a.

2. Pravna osnova za obradu

Obrada osobnih podataka u kontekstu Schrack webinarara temelji se na pravnoj osnovi legitimnog interesa u skladu sa člankom 6., stavkom 1., točkom f GDPR-a, koji je sadržan u organizaciji i provedbi webinarara u cilju povećanje prodaje, kao i pružanju informacija kupcu o proizvodima ili

uslugama (npr. naknadnim odgovaranjem na pitanja u chatu) i općenito daljnjem razvoju webinar komunikacije (npr. stvaranje statistike posjećenosti webinaru tijekom vremena, učinkovitost i interes za webinaru).

3. Obrada podataka

U vezi sa Schrack webinarima, osobni podaci mogu se prosljeđivati u Schrack grupu. Imajte na umu da prijenos trećim stranama općenito nije predviđen, ali se može dogoditi ako je snimljeni webinar dostupan kasnije na našoj web stranici. Ako provodimo webinaru zajedno s drugim organizatorima webinaru, koji se mogu vidjeti u dotičnim pozivnicama, imena i adrese e-pošte (ako je naznačeno i položaj i pripadnost tvrtki) sudionika webinaru bit će prosljeđeni dotičnim organizatorima webinaru na temelju njihovog legitimnog interesa. Odgovarajući organizatori webinaru isključivo su odgovorni za daljnu obradu.

4. Prava ispitanika

Ispitanici (sudionici webinaru) imaju pravo od voditelja obrade dobiti informacije o osobnim podacima koji se na njih odnose te na ispravak netočnih podataka. Osim toga, postoji pravo na brisanje ako se primjenjuje jedan od razloga navedenih u članku 17. GDPR-a, npr. ako podaci više nisu potrebni za željene svrhe. Također postoji pravo na ograničenje obrade ako se primjenjuje jedan od uvjeta navedenih u članku 18. GDPR-a i, u slučajevima članka 20. GDPR-a, pravo na prenosivost podataka. Ako se podaci prikupljaju na temelju članka 6., stavka 1., točke f (obrada podataka radi zaštite legitimnih interesa), ispitanik ima pravo prigovora na obradu u bilo kojem trenutku na temelju njegove posebne situacije. Tada više nećemo obrađivati osobne podatke, osim ako postoje dokazivo uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadjačavaju interese, prava i slobode ispitanika ili obrada služi u svrhu postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

Ako pošaljete zahtjev kao ispitanik, dužni smo utvrditi vaš identitet. Vrsta dokaza identiteta ovisi o zahtjevu. Vaš zahtjev i naš odgovor čuvat ćemo kao dokaz obrade u skladu sa zakonom.

Ako imate bilo kakvih pitanja ili nedoumica u vezi s obradom vaših osobnih podataka, kontaktirajte:

Naziv: Schrack Technik BH d.o.o.

Adresa: Put za Aluminijski kombinat b.b. , 88000 Mostar, BiH

Telefon: +387 36 352 895

E-Mail-adresa: [zastitapodataka\(at\)shrack.ba](mailto:zastitapodataka(at)shrack.ba)

Web stranica: <https://www.schrack.ba>

5. Trajanje pohrane

Osobni podaci obrađeni u vezi s webinarima bit će pohranjeni koliko je potrebno za definirane svrhe, uzimajući u obzir zakonska razdoblja čuvanja.

Ako ste registrirani kao korisnik softvera koji se koristi za Schrack webinaru, izvješća o webinarima mogu pohraniti proizvođači odgovarajućeg softvera, relevantna odgovornost leži na proizvođačima odgovarajućeg softvera.

6. Pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu

Schrack podliježe nadzoru tijela za zaštitu podataka (Agencija za zaštitu osobnih podataka) kojemu imate mogućnost podnijeti pritužbu u slučaju