

## Opći uvjeti korištenja vaučera u web-trgovini Schrack Technik-a BH (prodavatelj), stanje 24.09.2025.

### 1. Područje primjene

Ovi uvjeti vrijede za realizaciju vaučera koji se izdaje besplatno u okviru akcije u web-trgovini i koji se može isplatiti isključivo u Web-trgovini prodavatelja pod [www.schrack.at](http://www.schrack.at)

### 2. Stjecanje vaučera

Prodavatelj u okviru promotivnih mjera poklanja vaučer za besplatnu ili povoljniju kupnju proizvoda u web-trgovini. Ne postoji pravna odredba za dobivanje vaučera. Dodjela vaučera je u isključivoj diskreciji prodavatelja.

### 3. Realizacija vaučera

- 3.1. Vaučer se može realizirati isključivo na web-trgovini prodavatelja.
- 3.2. Za jednu se narudžbu može iskoristiti samo jedan vaučer. Kombinacija više vaučera nije moguća.
- 3.3. Vaučer se može realizirati samo prije završetka postupka narudžbe. Isključen je naknadni obračun.
- 3.4. Isključena je gotovinska isplata ili povrat sredstava sa vaučera.

### 4. Opozivanje ili trajno oduzimanje

- 4.1. U slučaju povrata robe koja je u cjelosti ili djelomično plaćena vaučerom, vrijednost vaučera se ne vraća.
- 4.2. U ovom slučaju vaučer gubi valjanost i ne može se ponovno koristiti.
- 4.3. Prodavatelj zadržava pravo povlačenja proizvoda koji su plaćeni vaučerom, ako ne ispunjavaju uvjete za korištenje vaučera. Primjerice, niža vrijednost narudžbe od

minimalne vrijednosti za narudžbu - zbog povrata.

### 5. Valjanost i ograničenje

- 5.1. Realizacija vaučera povezana je sa uvjetima za istu, npr. minimalna vrijednost za narudžbu ili valjanost vaučera. Uvjete koji se odnose na vaučer možete pronaći u popratnim informacijama npr. e-mail-u, brošuri, na našoj stranici itd. Ukoliko popratne informacije nisu dostupne uvijek ih možete pronaći na [shop@schrack.at](mailto:shop@schrack.at) Najdulja valjanost vaučera je 6 mjeseci od dana izdavanja iste.
- 5.2. Nakon isteka valjanosti vaučera ista se ne može više koristiti.
- 5.3. Ako se vrijednost vaučera odnosi na besplatan ili nešto povoljniji proizvod onda vaučer vrijedi sve dok je taj proizvod raspoloživ odnosno dok ga ima na stanju zaliha.

### 6. Prenosivost

- 6.1. Vaučer nije prenosiv.

### 7. Odgovornost

- 7.1. Prodavatelj ne preuzima nikakvu odgovornost za gubitak, krađu ili neovlašteno korištenje vaučera.
- 7.2. Prodavatelj ne odgovara za tehničke smetnje prilikom realizacije vaučera koje su izvan utjecaja prodavatelja.

## **8. Zlouporaba i blokiranje**

- 8.1. U slučaju sumnje na zlouporabu ili manipulaciju vaučera prodavatelj ima pravo da blokira vaučer i pokrene pravni postupak.

## **9. Jamstvo**

- 9.1. Proizvodi koji su kupljeni besplatno korištenjem vaučera isključeni su iz jamstva odnosno nemaju pravo na jamstvo.

## **10. Ostalo**

- 10.1. Pored gore navedenih uvjeta vrijede i opći uvjeti web-trgovine.
- 10.2. Prodavatelj zadržava pravo na izmjene i nadopune uvjeta korištenja.